

# SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE PERIZINAN PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (BMPPT) KABUPATEN PEKALONGAN

Mazidatul Himah K.<sup>1</sup>, M. Fikri Hidayattullah<sup>2</sup>

Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Muhammadiyah Pekalongan  
Jl. Raya Pahlawan No. Gejlig – Kajen Kab. Pekalongan Telp./Fax: (0285) 385313  
e-mail: fikri@politeknikhpk.ac.id<sup>2</sup>

## ABSTRACT

*Integrated Licensing Service Agency or BMPPT Pekalongan is a regional work units (on education) is an institution in order to support and financial resources and support the local economy , other components are also important to look at the process of regional development is the improvement and welfare services are getting better . duties of Board of Investment and Licensing Services Integrated Pekalongan is to develop and implement policies that are specific areas in the field of investment and licensing Integrated . Moderate Investment Agency regional function and Integrated Licensing Services include technical policy formulation in the areas of Investment Services and Integrated Licensing , Development and execution of tasks in the field of investment , licensing and non- licensing waiter integrated . Monitoring , reporting and evaluation of licensing services .*

*Field planting and licensing Integrated Capital has a leading role in serving the society in the field of prizinan as one of the services that exist in BMPPT . Various ketrdsiaan very accurate information regarding licensing is needed by the community to facilitate and speed up service . Currently licensing registration process is still semi- manually , ie filling the data - the data on blank , permission to record the data register book , then mengentri returned data into Microsoft Word and Microsoft Excel to be saved . It takes a long time at the time of service . In addition the applicant must apply for permission to come to see the requirements to file complete permit to be filed . Because of information in very few people in the community . Based on the description above, the authors make the registration information online licensing system in BMPPT Pekalongan . The information systems are designed and expected to overcome the existing problems so that the process of information services can work better , structured , fast and effective .*

**Keywords :** *Information Systems , licensing , online*

## ABSTRAK

Badan Pelayana Perijinan Terpadu atau BMPPT Kabupaten Pekalongan merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah ( SKPD ) merupakan lembaga dalam rangka menunjang dan mendukung sumber keuangan dan perekonomian daerah, komponen lain yang juga penting untuk di cermati dalam proses pembangunan daerah adalah peningkatan pelayanan dan kesejahteraan masyarakat yang semakin baik. Tugas Dari Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Pekalongan adalah menyusun dan melaksanakan kebijakan daerah yang bersifat spesifik di Bidang penanaman Modal dan perizinan Terpadu. Sedang fungsi daerah Badan Penanaman modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu antara lain perumusan kebijakan teknis di bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan terpadu, Pembinaan dan pelaksanaan tugas di bidang penanaman modal, pelayan perizinan dan non perizinan terpadu. Pemantauan, evaluasi pelaporan dan pelayanan perizinan.

Bidang penanaman Modal dan perizinan Terpadu memiliki peran terdepan dalam melayani masyarakat dalam bidang prizinan sebagai salah satu layanan yang ada di BMPPT. Berbagai ketersediaan informasi yang sangat akurat menyangkut perizinan sangat dibutuhkan oleh masyarakat untuk mempermudah dan mempercepat pelayanan . Saat ini pendaftaran perizinan prosesnya masih semi manual,yaitu mengisi data – data pada blangko, mencatat data izin ke buku register, lalu mengentri kembali data tersebut ke dalam Microsoft word dan Microsoft excel untuk disimpan. Hal tersebut memakan waktu yang lama pada saat pelayanan. Selain itu untuk mengajukan izin pemohon harus datang untuk melihat persyaratan untuk melngkapi berkas izin yang akan diajukan .karena informasi yang ada di masyarakat sangat minim di lingkungan masyarakat. Berdasarkan uraian diatas maka penulis membuat sistem informasi pendaftaran online perizinan di BMPPT Kabupatn Pekalongan. Sistem informasi ini dirancang dan diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada sehingga proses pelayanan informasi dapat berjalan dengan lebih baik, terstruktur, cepat dan efektif.

**Kata kunci :** *Sistem Informasi, perizinan, online.*

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini peranan sistem informasi dalam suatu Instansi pemerintah maupun swasta sangat dibutuhkan karena perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah banyak membawa perubahan, dengan sistem informasi yang mendukung maka diharapkan kinerja suatu instansi akan terlaksana dengan baik. Sistem informasi dibuat untuk mempermudah dalam pengelolaan data yang dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat.

Kebutuhan informasi dewasa ini semakin meningkat, kemudahan dalam mengakses informasi mutlak diperlukan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pihak yang membutuhkan. Tuntutan pelayanan informasi dan pengolahan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga. Dengan didukung oleh kemajuan teknologi informasi yang sedemikian pesat serta era globalisasi yang datang lebih cepat, lahirlah konsep *E-Government*.

*E-Government* adalah sebuah perubahan yang global untuk mempromosikan penggunaan internet oleh pihak pemerintah dan pihak yang terkait dengannya. Keberadaan *website* pemerintah menjadikan suatu sarana teknologi informasi dan komunikasi oleh pihak pemerintahan.

Maka dalam suatu instansi, komputer merupakan alat kebutuhan dalam menciptakan dan memperoleh serta memproses suatu sistem informasi yang setiap saat akan selalu berkembang. Oleh karena itu setiap instansi harus mampu berupaya mengikuti arus informasi yang berkembang di dunia teknologi ini dalam hal penyelenggaraan kegiatan pada suatu Instansi

Pemerintah, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, sampai dengan pertanggung jawaban, harus dilaksanakan secara tertib, terkendali, serta efektif dan efisien. (<http://e-pemerintah>)

Untuk mewujudkannya dibutuhkan suatu sistem yang dapat memberi keyakinan memadai bahwa penyelenggaraan kegiatan telah dilaksanakan sesuai dengan rencana dan dapat mencapai tujuan.

Sistem informasi pendaftaran perizinan

yang ada di BPMPPT khususnya pada sub bidang pelayanan yang menangani pendaftaran perizinan yang saat ini masih menggunakan sistem manual dan komputer sebagai alat pengolahan data namun pengolahan data yang ada masih didukung oleh aplikasi standar seperti Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Acces dalam melakukan pengolahan data.

Sehingga sistem yang ada saat ini belum dapat menyediakan informasi data secara efektif dan efisien. Sehingga untuk mengakses atau mencari sebuah data membutuhkan tenaga dan waktu yang lama sehingga tidak efektif dan efisien

Untuk mengetahui informasi serta persyaratan pemohon perizinan datang secara langsung untuk memperoleh informasi dan pendaftaran pemohon perizinan juga dilakukan secara langsung dengan mendatangi kantor BPMPPT hal tersebut akan berimbas pada lambatnya pelayanan perizinan. Masih banyak tempat-tempat izin usaha menengah kebawah atau berada di desa-desa yang sulit di jangkau atau jauh dari kota kabupaten yang banyak belum terdaftar di BPMPPT Kabupaten Pekalongan.

Sedangkan sistem pendaftaran yang ada pada saat ini yaitu pengisian data-data perusahaan, pemohon atau penanggung jawab dari perusahaan harus mengisi folmulir pendaftaran atau blangko pendaftaran terlebih dahulu. Pemohon juga harus melengkapi semua persyaratan- persyaratan yang harus dilampirkan pada saat akan mengajukan permohonan perizinan jika ada beberapa persyaratan yang kurang maka berkas akan dikembalikan untuk dilengkapi.

Setelah berkas dinyatakan lengkap berkas akan diproses dengan serangkaian prosedur atau mekanisme yang berlaku yang digunakan untuk mengetahui kevalidan dari berkas yang akan di lakukan oleh tim teknis yang bersangkutan yang kemudian di lanjutkan penolakan atau penerbitan izin dan kemudian data-data perusahaan yang mendapat izin akan di input kedalam komputer untuk diolah sebagai laporan dan arsip. Hal ini membutuhkan waktu yang lama dan tidak efisien dalam mengolah data.

Bagi pemohon atau perusahaan yang tidak

memiliki banyak waktu untuk melakukan tahapan proses pendaftaran ataupun berada diluar kota yang jaraknya cukup jauh dari Kabupaten Pekalongan dapat mencari *alternatif* pendaftaran lain. Dengan adanya sistem pendaftaran perizinan berbasis *online*, diharapkan dapat menunjang fasilitas serta memudahkan bagi perusahaan atau pemohon dalam melakukan pendaftaran dengan cepat dan tidak perlu datang langsung ketempat pendaftaran. Pemohon hanya perlu datang pada saat pembayaran *retribusi* dan pengambilan surat izin.

Dari penjelasan diatas maka dibutuhkan suatu sistem informasi dalam menyajikan informasi pengolahan data dalam Pendaftaran perizinan. Adapun sistem informasi yang akan digunakan pada pengolahan data nantinya adalah sistem informasi yang kompleks sehingga dapat tercapai efisiensi dan efektifitas pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu.

Pelayanan informasi secara online mulai diminati banyak pihak, karena dapat meningkatkan pelayanan informasi yang lebih baik di mana informasi dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan di mana saja tanpa terbatas ruang dan waktu. Serta manfaat lain yaitu informasi mengenai tentang BPPMPT dapat dilihat secara luas dikalangan umum dengan mengakses media *online* ini.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan penelitian, disusun rumusan masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pendaftaran perizinan secara *online* atau berbasis web?

### 1.3. Batasan Masalah

Pembatasan masalah Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka pembatasan masalah hanya hanya menitik beratkan pada pendataan perizinan HO, IMB, REKLAME, IUI, SIUP DAN TDP pada BPPMPT di kabupaten Pekalongan dengan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah, sesuai dengan tujuan yang akan dicapai dan agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini permasalahan hanya di batasi pada pendaftaran layanan permohonan perizinan HO, IMB, REKLAME, IUI, SIUP dan TDP yang ada di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan (BPPMPT) kabupaten Pekalongan.
2. Pada pendaftaran *online* ini, proses penyerahan berkas Asli dan Pembayaran *retribusi* dilakukan di kantor BPPMPT pada saat pengambilan izin.
3. Sistem pendaftaran *online* hanya menangani pendaftaran Perizinan baru saja, tidak melayani pembayaran *retribusi* atau pengeluaran izin (*verifikasi*).
4. Pengeluaran atau penerbitan akan diputuskan berdasarkan keputusan tim teknis dan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan (BPPMPT) kabupaten Pekalongan

## 2. LANDASAN TEORI

### 2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi

#### 2.1.1 Pengertian Sistem

Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan.

#### 2.1.2 Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang sudah diolah dengan cara tertentu menjadi bentuk yang sesuai dengan keperluan penggunaan informasi bersangkutan.

#### 2.1.3 Pengertian Sistem informasi

Sistem informasi adalah suatu rangkaian informasi yang di dalamnya terdapat bagian – bagian yang berhubungan dan saling ketergantungan satu sama lain, mulai dari bagian yang besar ke bagian yang kecil, yaitu sub, subsub, subsubsub dan seterusnya sampai yang terkecil.

### 2.2 Definisi E-government

Pengembangan e-government merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis (menggunakan) elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien.

Pemanfaatan kemajuan teknologi informasi agar pelayanan publik dapat diakses secara mudah dan murah oleh masyarakat di seluruh wilayah negara.

**2.3 Software Pembangun Aplikasi**

**2.3.1 Macromedia Dreamweaver**

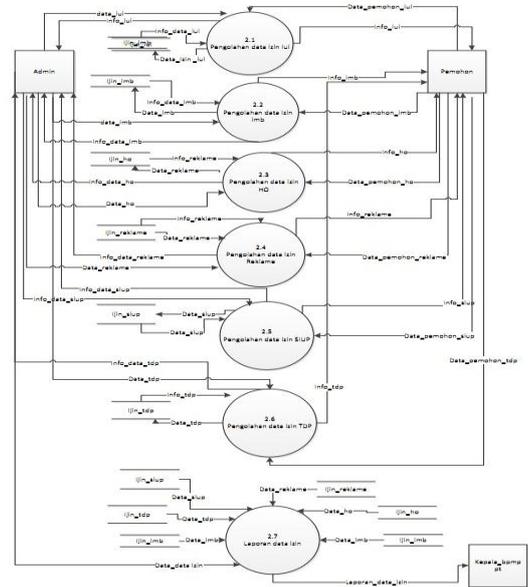
*Dreamweaver* merupakan program penyunting halaman web untuk versi sekarang keluaran *Adobe Systems* yang dulu dikenal sebagai *Macromedia Dreamweaver* keluaran *Macromedia*. Program ini banyak digunakan oleh pengembang web karena fitur-fiturnya yang memberikan kemudahan penggunaannya.

**2.3.2 MySQL**

*MySQL (My Structure Query Language)* adalah sebuah perangkat lunak sistem basis data *SQL (Database Management System)* atau *DBMS* dari sekian banyak *DBMS*, seperti *Oracle*, *MS SQL*, *Postagre SQL*, dan lain-lain. *MySQL* merupakan *DBMS* yang multithread, multi-user yang bersifat gratis dibawah lisensi *GNU General Public Licence (GPL)*. Tidak seperti *Apache* yang merupakan *software* yang dikembangkan oleh komunitas umum, dan hak cipta untuk kode sumber dimiliki oleh penulisnya ketergantungan satu sama lain, mulai masing-masing.

**b. Diagram Overview Usulan**

Merupakan gambaran dari sistem yang diusulkan.



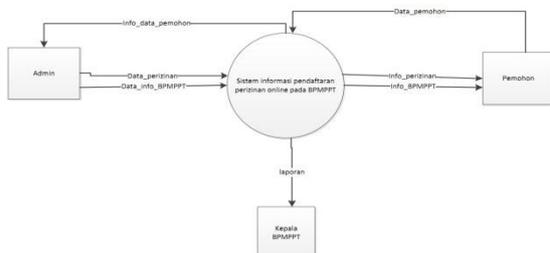
Gambar 2. Diagram Overview Sistem Usulan

**3. PERANCANGAN**

**3.1 Perancangan Sistem**

**a. Diagram Konteks Usulan**

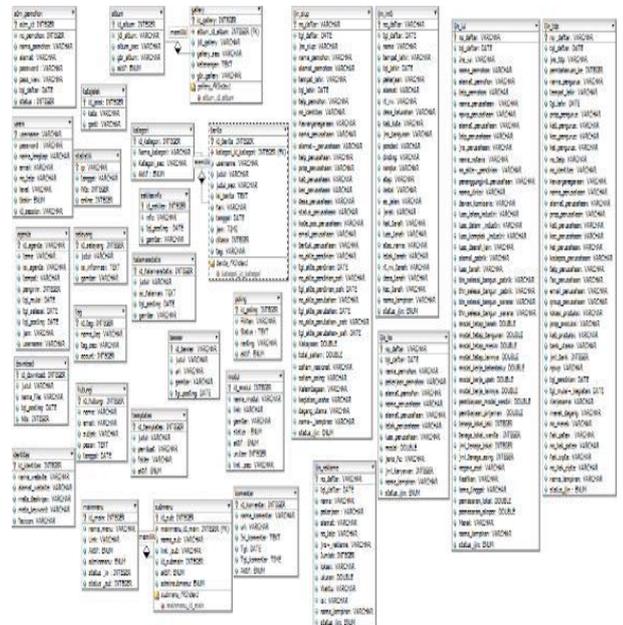
Diagram yang menggambarkan garis besar dari sistem yang di usulkan, terdiri dari 3 entitas (admin, pemohon dan kepala) dan proses.



Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Usulan

**3.2 Rancangan Basis Data**

Basisdata digunakan untuk media penyimpanan data yang kemudian digunakan untuk menghasilkan informasi.



Gambar 3. Relasi tabel

## 4. IMPLEMENTASI

### 4.1 Tampilan Halaman

#### a. Halaman Utama



Gambar 4. Halaman Utama

#### b. Halaman Pendaftaran

• Pendaftaran

Daftar akun untuk login dengan mengisi form dibawah ini:

Nama :

Alamat :

901F9C  
(Masukkan 6 kode diatas)

Gambar 5. Halaman Pendaftaran

#### c. Halaman form izin

• Pendaftaran Izin SIUP

Isi form dibawah ini untuk melakukan pendaftaran secara online:

No. Pendaftaran : S00001

Jenis SIUP : Kecil

Status SIUP : Baru

Status Pemohon : Pemilik

Nama Pemohon :

Alamat :

Tempat Lahir :

Tgl. Lahir :

No. Telp/Fax :

No. KTP/Paspor :

Kewarganegaraan :

Nama Perusahaan :

Alamat Perusahaan :

No. Telp/Fax :

Provinsi :

Kab./Kota :

Kecamatan :

Kelurahan/Desa :

Status : PMA

Kode Pos :

Gambar 6. Halaman Form Izin SIUP

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

1. Proses pendaftaran perizinan lebih efisien dengan mendaftar secara langsung dan melihat segala informasi-informasi dari BPMPPPT Kabupaten Pekalongan secara jelas baik

prosedur, persyaratan serta info lainnya tanpa harus datang ke BPMPPPT untuk mencari informasi.

2. Dengan adanya website memberikan kemudahan layanan perizinan dan pemahaman kepada masyarakat yang berada jauh dari pusat kantor / Kabupaten Pekalongan dengan menyediakan layanan perizinan melalui website.

### 5.2 Saran

1. Tampilan program aplikasi ini walaupun menggunakan javascript namun untuk tampilannya masih banyak kekurangan sehingga interface yang ditampilkan kurang menarik. Untuk kedepannya diharapkan tampilan atau interface program dapat dikembangkan menggunakan javascript yang lebih kompleks sehingga interface untuk aplikasi ini lebih menarik dan penggunaannya lebih mudah dan mempercepat proses memasukkan data.
2. Untuk jenis izin belum semuanya termuat di website dan tersedian pendaftaran secara online. diharapkan adanya perbaikan pada website untuk menambah jenis izin di BPMPPPT dimuat dalam website ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto, HM. *Analisis dan Desain* Yogyakarta : Andi ,1989.
- Kadir, Abdul. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi 2003.
- Budi Sutejo Dharma Oetomo. 2002. *Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Amsyah, Zulkifli. *Manajemen sistem informasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001
- Winardi, *Pengantar Manajemen Penjualan (Sales Management)*, 1999
- Komaruddin, *Ensiklopedia Manajemen*, 1997
- [www.blog.rosihanari.net](http://www.blog.rosihanari.net) diakses pada tanggal 20 April 2013 jam 18.00WIB.
- [www.nurichsan.blog.unsoed.ac.id](http://www.nurichsan.blog.unsoed.ac.id) diakses pada tanggal 16 Juni 2013 jam 16.00.