

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
SERVIS KOMPUTER BERBASIS WEB  
PADA CV. NETIKA KEC. BANYUPUTIH KABUPATEN BATANG**

Harry Soepandi<sup>1)</sup>, Peni Iriani<sup>2)</sup>,  
Program Studi Teknik Informatika<sup>1)</sup>, Program Studi Teknik Informatika<sup>1 2)</sup>,  
Universitas Selamat Sri Batang<sup>12)</sup>  
harrysupandi@gmail.com<sup>1)</sup>, phuenyriyanty@gmail.com<sup>2)</sup>

**Abstrak**

*Permasalahan yang ada pada CV. NETIKA adalah tidak adanya pencatatan data service dalam melakukan pendataan pelanggan, pendataan barang, pendataan perbaikan sampai dengan transaksi pengambilan dan pembayaran sehingga ketika melakukan pencarian data yang ditulis secara manual memerlukan waktu yang lama dan rumit. Sering terjadi kehilangan data dan adanya duplikasi data. Maka dibangunlah suatu Sistem Informasi Administrasi Service Komputer Pada CV. NETIKA, yang bertujuan untuk membuat fasilitas pendataan dari data pelanggan, data barang servis sampai dengan pengambilan dan pembayaran transaksi dapat dicatat dengan baik dan detail, sehingga kesulitan dalam melakukan pencarian data servis komputer yang sudah dilakukan perbaikan dapat dihindari. Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah waterfall, yang berbasis website menggunakan PHP-MySQL. Hasil dari penelitian ini adalah sistem ini memberikan fasilitas dalam melakukan pendataan dari data pelanggan, data barang, data perbaikan hingga pengambilan dan pembayaran, sehingga transaksi dapat dicatat dengan baik dan detail. Dengan adanya sistem ini dapat diharapkan memperkecil atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi, serta dapat memberikan kualitas layanan yang lebih baik lagi baik kepada perusahaan atau pelanggan itu sendiri.*

**Kata kunci :** *Sistem Informasi, Administrasi, Service*

**1. LATAR BELAKANG**

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat saat ini, mengakibatkan setiap perusahaan baik yang bergerak dibidang perdagangan maupun jasa harus bersaing dengan perusahaan lain agar tetap berkembang. Informasi merupakan salah satu sumber daya utama yang dapat menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Informasi yang akurat, tepat waktu dan lengkap. Untuk mengelolah informasi dibutuhkan teknologi yang tepat untuk memudahkan dalam pengelolaan administrasi yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja dan pertumbuhan perusahaan.

CV NETIKA yang berlokasi di kecamatan banyuputih kabupaten batang jawa tengah merupakan salah satu perusahaan perseorangan yang bergerak di bidang penjualan dan jasa servis komputer. Selain menjual perangkat komputer, CV NETIKA juga melayani jasa servis komputer berupa laptop, printer dan peralatan lain yang berhubungan dengan komputer. Selama ini penerapan sistem informasi administrasi servis belum sepenuhnya memperhatikan dukungan sistem komputerisasi mulai dari proses pencatatan, pengolahan, pencarian data sampai pada proses penyajian laporan. semua data mengenai servis dan pendapatan hanya di tulis dibuku servis yang selanjutnya di input di *Microsoft office excel*. Proses pencatatan seperti

ini kurang efektif karena banyaknya data yang harus di input, sehingga sering terjadi kekeliruan dan kesalahan dalam penginputan dan pencarian data yang dapat menyita waktu dalam pembuatan laporannya. Pengelolaan data servis yang belum maksimal sering terjadi ketidakcocokan data antara bagian admin dan bagian teknisi.

Ada beberapa jurnal yang berhubungan dengan penelitian ini, diantaranya jurnal yang berjudul “*Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Service Mobil Berbasis Website Pt. Karya Murni Sentosa*” (Satria 2019) Dari hasil penelitian yang dilakukan Dengan adanya sistem pelayanan administrasi berbasis web dapat memudahkan karyawan PT. Karya Murni Sentosa dalam melakukan pelayanan dan pendataan data pelanggan. Sistem pelayanan administrasi berbasis web ini mempermudah customer mendapatkan informasi mengenai proses service kendaraan.

Jurnal yang berjudul “*Sistem Administrasi Servis Motor Di Bengkel Wd Motor Tegalsari Salatiga*” (Setyadi and Nurohim 2020). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa Hasil tahap analisis sistem yang berjalan adalah sistem yang digunakan masih menggunakan cara konvensional dan sebagian menggunakan komputer dalam pengolahan data dan transaksi. Langkah berikutnya menganalisis kelemahan sistem dengan menggunakan metode PIECES dan analisis kebutuhan sistem yang dikembangkan. Langkah-langkah perancangan dari sistem yang dikembangkan dalam penelitian ini adalah membuat bagan alir sistem yang dikembangkan, diagram arus data, desain masukan dan keluaran serta desain basis data. Sistem yang dikembangkan dalam penelitian ini meliputi pengolahan data jasa, data barang, data konsumen, data supplier, data karyawan, transaksi pembelian, penjualan, penerimaan servis, pelayanan servis, transaksi servis, dan cetak laporan. Sistem yang dibuat dapat menghasilkan daftar barang, jasa, konsumen, supplier dan daftar karyawan, laporan penjualan, pembelian dan laporan servis.

Jurnal yang berjudul “*Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Servis Mobil Berbasis Web Pada Pt. Toyota Hadji Kalla Alauddin Makassar*” (Sakarya and Of 2018). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi ini memberikan solusi sebagai pemecahan masalah pengolahan data service mobil dan mempermudah pelanggan untuk mengetahui jadwal service selanjutnya.

Jurnal yang berjudul “*Model Sistem Informasi Service Handphone Berbasis Web*” (Evy Oktaviana Saputri. 2016). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi service handphone berbasis web pada eva ponsel telah dapat membantu dalam mempermudah pembuatan laporan, dan mempercepat pengecekan status, serta aplikasi ini juga mudah dioperasikan dan tampilan cukup menarik.

Adapun jurnal yang berjudul “*Perancangan Sistem Informasi Servis Motor Pada Bengkel Arif Motor*” (Udmi Annidah, Prasetyo, and Astuti 2021). Dengan adanya Sistem Aplikasi Informasi Service Motor Bengkel Arif Motor ini dapat memudahkan admin bengkel dalam melakukan pengolahan data servis motor yang ada di Bengkel Arif Motor, dapat mengefisienkan waktu serta mempermudah kinerja admin dalam melakukan pelayanan servis motor dan pembuatan laporan transaksi service. menggunakan Sistem Aplikasi Informasi Service Motor Bengkel Arif Motor ini dapat meminimalisir adanya kesalahan dalam pencatatan, pendataan transaksi. Dengan adanya Sistem Aplikasi Informasi Service Motor Bengkel Arif Motor ini, data-data yang disimpan lebih terstruktur

dan juga lebih aman serta sistem menjadi lebih efektif dan efisien.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1. Alat dan Bahan Penelitian

#### 2.1.1 Alat Penelitian

Pada saat pembuatan sistem informasi ini peneliti menggunakan laptop. Tetapi pada saat implementasi sistem dapat disesuaikan dengan kebutuhan hardware dan software untuk menjalankan sistem ini. Pada penelitian ini penulis menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak sebagai berikut :

1. Komponen Prangkat Keras (Hardware) :
  - a. Laptop
    - Processor Intel Dual Core N3050
    - RAM 4GB
    - Harddisk 500GB
2. Perangkat Lunak :
  - a. OS Windows 10 64-Bit
  - b. Xampp
  - c. Adobe Dreamweaver CS6
  - d. Google Chrome

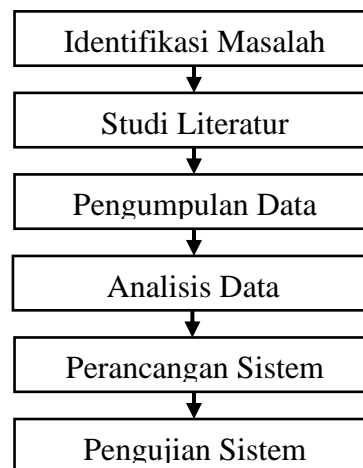
#### 2.1.2 Bahan Penelitian

Bahan Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini mencakup hasil survey dan observasi yang telah dilakukan di CV. Netika. Selain itu penulis menggunakan referensi studi pustaka dari penelitian yang berhubungan dengan penelitian ini.

### 2.2. Alur Penelitian

Alur Penelitian merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas. Adapun alur penelitian Penelitian tentang Perancangan Sistem Informasi Administrasi Servis Komputer Pada Cv.

Netika dapat digambarkan pada gambar 2.1 berikut ini:



Gambar 2.1 Alur Penelitian

Berdasarkan alur penelitian yang telah digambarkan diatas maka dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahap dalam penelitian adalah sebagai berikut :

#### 1. Identifikasi Masalah

Langkah awal dalam perancangan Sistem Informasi Administrasi Servis Komputer adalah mengidentifikasi masalah-masalah. Sumber masalah pada CV Netika dapat diperoleh dari buku, nota transaksi dan laporan servis komputer. Pada sistem yang sedang berjalan ditemukan masalah atau kendala yang terjadi, masalah tersebut antara lain adalah:

- a. Sistem administrasi ini masih bersifat manual
- b. Dengan sistem yang berjalan sekarang, pemberian informasi status proses servis hanya masih menggunakan via wa ataupun telpon ke customer, dirasakan belum efektif sehingga customer belum tentu mendapatkan informasi secara lengkap dan efisien serta akurat.

- c. Pengelolaan laporan hasil servis komputer sering terjadi ketidakcocokan antara bagian admin dan teknisi.
2. Studi Literatur
 

Pada tahap ini dilakukan pencarian-pencarian landasan-landasan teori yang diperoleh dari berbagai buku dan juga internet untuk melengkapi perbendaharaan konsep dan teori sehingga memiliki landasan dan keilmuan yang baik dan sesuai.
  3. Pengumpulan Data
 

Untuk melakukan pembahasan dan penyusunan kerja penelitian ini diperlukan data data servis komputer yang akurat. Oleh karena itu teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara beberapa orang yang akan berkaitan dengan Sistem Informasi Administrasi Servis Komputer pada Cv. Netika dan observasi untuk melakukan pengamatan dan analisis.
  4. Analisis Data
 

Pada tahap ini diharapkan dapat menghasilkan analisis permasalahan yang ada berupa kendala-kendala dan permasalahan yang terjadi dalam proses pengelolaan sistem informasi sebelumnya sehingga penulis dapat mencari solusi dari permasalahan tersebut. Untuk mencari solusi dari permasalahan yang ada, peneliti mempelajari secara rinci bagaimana sistem informasi servis komputer pada Cv. Netika.
  5. Perancangan Sistem
 

Merancang sebuah sistem yang akan digunakan oleh pengguna dengan bahasa pemrograman sehingga program dapat di jalankan atau digunakan pada komputer saat user menggunakannya. Dengan program yang telah di rancang atau di bangun mampu membantu dalam proses pengelolaan data servis komputer.

Tabel 2.1 Rancangan Sistem

Kategori Rancangan	Deskripsi Rancangan
Judul	Perancangan Sistem Informasi Administrasi Servis Komputer Berbasis Web Pada Cv. Netika
Aplikasi	Company Profil berbasis web
Tujuan	Sebagai sarana untuk membantu kegiatan promosi servis komputer sehingga informasi lebih cepat dan lebih luas
Sasaran	Semua kalangan yang mencari tempat servis komputer
Visualifikasi	Website dinamis dengan responsive layout yang dapat menampilkan informasi komunikasi dalam bentuk gambar dan teks

6. Pengujian Sistem
 

Pengujian sistem merupakan pengujian hasil dari program yang telah dibangun. Dengan harapan program yang dibangun dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada rumusan masalah serta menghasilkan tujuan yang ingin dicapai. tahap untuk menguji sistem sudah berjalan sesuai rencana yang sudah disepakati sebelumnya, termasuk pengujian masing-masing menu apa masih ada error atau tidak.

## 2.3. Metode Pengumpulan Data

### 2.3.1 Metode Observasi

Penulis melakukan kegiatan pengamatan langsung pada

pengembangan sistem informasi administrasi servis komputer dilaksanakan pada :

Nama Tempat : CV. NETIKA

Alamat : Jl. Banyuputih – Limpung  
Lokojoyo Banyuputih –  
Batang Jawa Tengah

Hal ini dilakukan untuk meninjau langsung kegiatan dan praktek sistem yang berjalan saat ini.

### 2.3.2 Metode Wawancara

Dari metode wawancara ini dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada staff atau penanggungjawab devisi yang bersangkutan dengan penelitian ini. Bagaimana sistem yang berjalan saat ini, permasalahan apa saja yang dihadapi, bagaimana pencatatan dilakukan dan cara apa yang dilakukan untuk menangani masalah yang timbul. Dari data yang terkumpul dari wawancara ini akan dijadikan dasar dalam merancang sistem yang tepat untuk digunakan. Hasil Serangkain Tanya jawab dan wawancara yang sudah dilakukan di Cv. Netika, penulis melakukan wawancara dengan sub bagian yang berhubungan dengan administrasi servis yaitu bagian admin dan staff teknisi. Teknik wawancara dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara terstruktur. Instrumen wawancara terstruktur dengan bentuk cek list, yang terdiri dari dua penilaian, “ya” atau “tidak”.

Tabel 2.2 Hasil Wawancara

No.	Pertanyaan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1.	Apakah sistem informasi administrasi servis		√

	komputer di Cv.Netika sudah berbasis web?		
2.	Apakah dengan sistem manual membuat pekerjaan menjadi kurang efektif dan kurang efisien?	√	
3.	Apakah sistem yang sudah berjalan memberikan kemudahan pengelolaan administrasi servis dalam pembuatan laporan?		√
4.	Apakah data- data yang tersimpan dapat dengan mudah diolah kembali untuk diubah menjadi informasi yang berguna?		√
5.	Apakah customer sering menanyakan	√	

	status proses barang yang diservis?		
6.	Apakah anda setuju apabila sistem yang sudah berjalan dibuat dengan sistem informasi berbasis web?	√	

### 2.3.3 Metode Analisis Sistem

Proses analisis dilakukan terhadap pengumpulan data untuk mendapatkan spesifikasi kebutuhan sistem yang akan dibangun, maka yang akan dilakukan peneliti yaitu :

#### 1. Analisis sistem yang berjalan

Analisis sistem sedang berjalan di definisikan sebagai penguraian dari suatu sistem yang utuh menjadi komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan yang terjadi. Sebelum dilakukan perancangan sistem yang baru, terlebih dahulu dilakukan analisis terhadap sistem yang telah berjalan saat ini. Hal ini bertujuan untuk membandingkan kinerja sistem yang telah ada dengan sistem yang akan diusulkan. sistem informasi pengolahan data servis pada CV. NETIKA masih menggunakan sistem manual belum menggunakan sistem komputerisasi mulai dari proses pencatatan, pengolahan, pencarian data sampai pada proses penyajian laporan. semua mengenai informasi servis dan laporan pendapatan hanya tersimpan di *Microsoft office excel*. Pengelolaan data servis yang belum maksimal sehingga sering terjadi ketidakcocokan data antara bagian admin dan

bagian teknisi. Dalam hal pelayanan customer dimana antara Admin, dan Teknisi dilapangan tidak ada laporan secara periodik untuk mengenai sampai dimana barang customer dalam proses pengerjaannya tetapi pihak customer selalu menanyakan sudah sampai dimana proses pengerjaannya, sehingga pihak admin harus menanyakan terlebih dahulu kepada teknisi dan tidak langsung menjawab pertanyaan customer. Untuk proses pembuatan laporan masih belum tersusun dengan rapih staff admin masih harus mencari data barang apa saja yang sudah terselesaikan bahkan yang belum terselesaikan sehingga membutuhkan waktu bagi pihak staff admin dalam mengetahui atau menganalisa kegiatan service yang sedang terjadi pada perusahaan tersebut karena harus terlebih dahulu melihat melalui data yang tersimpan dan secara manual menghitung jumlah produktifitas aktifitas service yang terjadi sehingga hal tersebut bisa menimbulkan masalah apabila ada kesalahan ataupun ada yang terlewat ketika melakukan perhitungan, ditambah apabila ada suatu data yang kurang valid sehingga menambah waktu dalam melakukan proses perhitungan.

#### 2. Analisis sistem yang dapat diterapkan

Dari analisa sistem yang berjalan, penulis mengusulkan suatu rancangan Aplikasi Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Service Komputer Berbasis Web Pada CV. NETIKA, dengan bahasa pemrograman PHP dan dengan *database MySQL*. Sistem yang penulis usulkan adalah sistem yang dapat digunakan oleh Customer, Staff Admin dan Teknisi dalam melakukan proses pengelolaan data servis. Dalam pelayanan, customer dapat

mengakses sistem untuk mengetahui secara langsung mengenai sampai dimana proses pengerjaan barangnya.

#### 2.3.4 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan ini bertujuan untuk mengetahui apa-apa saja yang dibutuhkan dalam rancangan sistem yang baru sehingga sistem yang dibangun dapat diimplementasikan sesuai kebutuhan perusahaan. Setelah dianalisa maka kebutuhan pada perancangan sistem ini meliputi :

1. Analisis Kebutuhan Hardware  
Hardware yang digunakan dalam perancangan sistem administrasi servis meliputi :
  - a. Pentium (R) Dual Core
  - b. RAM 4 GB
  - c. Harddisk 500 GB
  - d. Internet
  - e. Printer
2. Analisis Kebutuhan Software  
Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengembangkan Sistem Informasi Administrasi Berbasis Web dengan PHP dan SQL adalah sebagai berikut:
  - a. Sistem Operasi Windows 10
  - b. Xampp, digunakan sebagai PHP dan SQL server.
  - c. Adobe Dreamweaver CS6, digunakan untuk pengkodean sistem.
  - d. *Web Browser* : Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, dan sejenisnya.
3. Analisis Kebutuhan Fungsional  
Kebutuhan fungsional adalah kebutuhan yang langsung berhubungan dengan proses pada sistem yang dirancang. Kebutuhan fungsional dalam penelitian ini berhubungan dengan proses sistem antara lain:

- a. Kebutuhan *Login*
- b. Kebutuhan Melihat dan Mencari Informasi
- c. Kebutuhan Mengelola Data

#### 4. Analisis Pengguna

Analisa pengguna mencirikan siapa saja pengguna dari perangkat lunak yang dispesifikasikan dan apa saja haknya terhadap perangkat lunak tersebut. Aplikasi website Sistem Informasi Administrasi Servis Komputer pada Cv. Netika yang dibangun memiliki dua jenis pengguna, yaitu:

- a. Pengunjung, merupakan orang yang melihat atau menggunakan website ini.
- b. Pengelola, merupakan orang yang bertanggung jawab mengelola data secara statis.

#### 5. Analisis Kebutuhan SDM

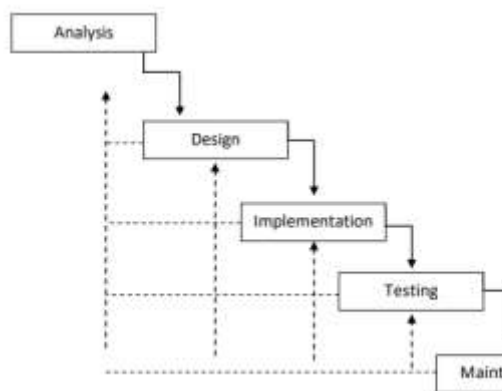
Untuk Optimalisasi penggunaan aplikasi ini, maka dibutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan :

- a. Mampu mengoperasikan komputer
- b. Menguasai Office minimal Excell
- c. Mampu mengoperasikan browser

#### 2.4. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Untuk pengembangan sistem penelitian ini menggunakan model SDLC (Software Development Life Cycle). System Development Life Cycle (SDLC) adalah proses pembuatan dan perubahan sistem serta model dan metodologi yang digunakan untuk mengembangkan sebuah sistem. SDLC juga merupakan pola yang diambil untuk mengembangkan sistem perangkat lunak, yang terdiri dari tahap-tahap: rencana (planning), analisis

(analysis), desain (design), implementasi (implementation), uji coba (testing) dan pengelolaan (maintenance). Model SDLC yang dipakai dalam penelitian ini adalah model Waterfall. Waterfall Model atau Classic Life Cycle merupakan model yang paling banyak dipakai dalam Software Engineering (SE). Menurut Bassil (2012) disebut waterfall karena tahap demi tahap yang harus dilalui menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.



Gambar 2.2 Metode Waterfal.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1. Alur Produksi

Di dalam tahap ini menjelaskan bagaimana sistem ini dibuat melalui perancangan proses atau pemodelan proses. Perancangan proses adalah cara formal untuk menggambarkan bagaimana sistem beroperasi. Perancangan proses merupakan suatu proses pemecahan masalah yang ada, dimana perancangan bertujuan untuk membuat sistem baru yang dapat memenuhi sasaran-sasaran dan tujuan yang diharapkan seperti yang telah dibahas dalam rumusan masalah.

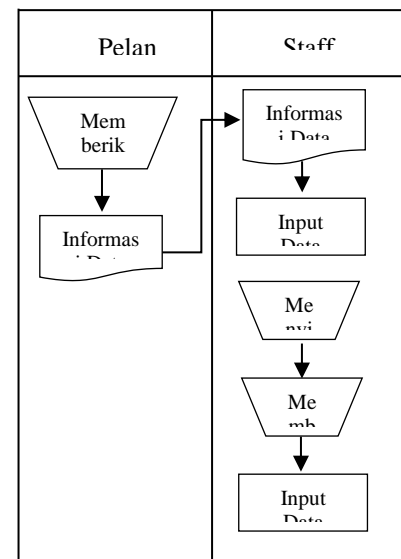
##### 3.3.1. Perancangan Design Flowchart

Bagan alir program merupakan bagan alir yang mirip dengan alir Sistem, yaitu untuk menggambarkan prosedur didalam

sistem. Berikut merupakan flowchart yang sedang berjalan dan rancangan yang akan dibuat.

#### 1. Flowchart Sistem yang Berjalan

Sistem informasi pengolahan data servis pada CV. Netika masih menggunakan sistem manual belum menggunakan sistem komputerisasi mulai dari proses pencatatan, pengolahan, pencarian data sampai pada proses penyajian laporan. semua mengenai informasi servis dan laporan pendapatan hanya tersimpan di *Microsoft office excel*. Berikut ini adalah Flowchart sistem yang sedang berjalan di Cv. Netika



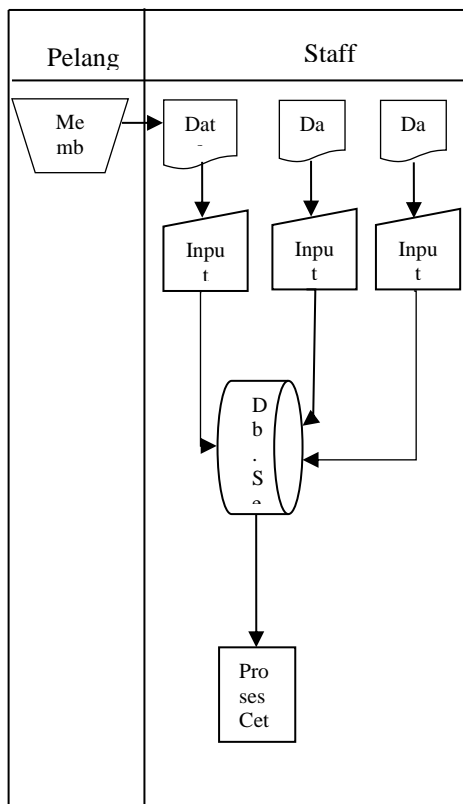
Gambar 3.1 Flowchart Sistem Berjalan

#### 2. Flowchart Sistem Rancangan Usulan

Rancangan Aplikasi Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Service Komputer Berbasis Web Pada

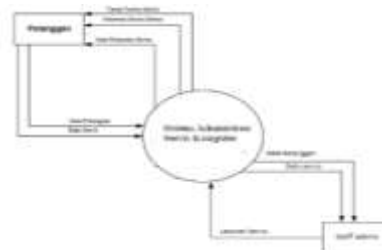


CV. NETIKA, dengan bahasa pemrograman PHP dan dengan *database MySQL*. Sistem yang penulis usulkan adalah sistem yang dapat digunakan oleh Customer, Owner dan staff Teknisi dalam melakukan proses pengelolaan data servis. Berikut ini flowchart rancangan sistem usulan yang akan dibuat.



Gambar 3.2 Flowchart Sistem Usulan.

3.3.2. Context Diagram  
Berikut merupakan Context Diagram Sistem Informasi Administrasi Servis Komputer pada Cv. Netika.



Gambar 3.3 Context diagram

### 3.2. Implementasi

Tahap implementasi sistem merupakan proses yang dilakukan setelah tahap perancangan sistem selesai dilaksanakan. Tujuan yang dicapai pada tahap ini adalah dapat dioperasikannya hasil perancangan sistem yang telah dibuat. Pada tahapan ini dijelaskan mengenai sistem yang dirancang dan bagaimana cara penggunaannya. adapun hasilnya adalah berupa print screen dari struktur table dan aplikasi system informasi administrasi servis computer pada CV. Netika

#### 3.2.1. Sruktur Tabel

##### 1. Tabel Sup. User



Gambar 3.4 Tabel Sup. User  
Tabel sub user ini digunakan sebagai tempat simpan data semua pengguna system informasi administrasi pada Cv. Netika.

2. Tabel Staff User



Gambar 3.5 Tabel User  
 Tabel user ini digunakan sebagai tempat untuk menyimpan data staff admin di Cv. Netika

3. Tabel Pelanggan



Gambar 3.6 Tabel Pelanggan  
 Tabel Pelanggan digunakan sebagai tempat penyimpanan data pelanggan servis di Cv. Netika.

4. Tabel Transaksi



Gambar 3.7 Tabel Transaksi

Tabel Transaksi ini digunakan untuk penyimpanan data transaksi pelanggan servis di Cv. Netika.

5. Tabel Daftar Biaya



Gambar 3.8 Tabel Daftar Biaya  
 Tabel daftar biaya ini digunakan untuk memberikan informasi harga servis di Cv. Netika.

6. Tabel Riwayat



Gambar 3.9 Tabel Riwayat

Tabel riwayat ini berisi dengan data yang telah tersimpan di aplikasi system informasi administrasi servis computer pada Cv. Netika.

3.2.2. Print Screen Aplikasi

1. Halaman Home



Gambar 3.10 Halaman Home

2. Halaman Login Admin



Gambar 3.11 Halaman Login Admin

3. Halaman Administrator/ Owner



Gambar 3.12 Halaman Administrator

4. Halaman Staff Admin



Gambar 3.13 Halaman Staff admin

5. Halaman Input Data Pelanggan



Gambar 3.14 Halaman Input Data Pelanggan

6. Halaman Transaksi



Gambar 3.15 Halaman Transaksi

7. Halaman Tambah Transaksi



Gambar 3.16 Tambah Transaksi

8. Halaman Transaksi Selesai



Gambar 3.17 Transaksi Selesai

9. Halaman Detail Data Barang Pelanggan



Gambar 3.18 Data Detail Barang Pelanggan

10. Halaman Cetak Laporan



Gambar 3.19 Halaman Cetak Laporan

### 11. Halaman Informasi Pelanggan



Gambar 3.20 Halaman Pelanggan

### 12. Halaman Cek Status Barang



Gambar 3.21 Halaman Status Barang

### 3.3. *Black-box* atau *White-box* testing

Untuk tahap pengujian penulis menggunakan metode Black Box testing, Metode Black Box testing merupakan pengujian program yang mengutamakan pengujian terhadap kebutuhan fungsi dari suatu program tujuan dari metode Black Box testing untuk menemukan kesalahan fungsi pada program. Pengujian dengan menggunakan metode Black Box testing dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari software dan fungsionalitasnya tanpa mengetahui yang terjadi dalam proses detail, melainkan hanya mengetahui input dan output.

## 4. KESIMPULAN

Beberapa hal yang dapat diambil kesimpulan dari penulisan penelitian ini tentang perancangan web administrasi service adalah sebagai berikut :

1. Tujuan penelitian ini sudah tercapai, yaitu merancang dan membangun

sistem informasi administrasi Servis Komputer pada CV. Netika.

2. Sistem informasi berbasis web dapat diterapkan dalam usaha pelayanan servis komputer menggunakan aplikasi ini sangat mudah digunakan dalam pengelolaan administrasi.
3. Sistem informasi ini juga dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan karena aplikasi ini dapat diakses oleh pelanggan untuk mengetahui status atau proses pengerjaan yang telah dikerjakan dan dapat melihat informasi estimasi biaya servis pada Cv. Netika.

## 5. Daftar Pustaka

- Evy Oktaviana Saputri., Bahar. 2016. "Model Sistem Informasi Service Handphone Berbasis Web." *2018 International Conference on Intelligent Transportation, Big Data & Smart City (ICITBS)* 5 (1): 877 – 1021.  
<http://ieeexplore.ieee.org/document/8332776/>.
- Sakarya, T H E, and Journal Of. 2018. "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA SERVIS MOBIL BERBASIS WEB PADA PT. TOYOTA HADJI KALLA ALAUDDIN MAKASSAR" 7 (2): 44–68.
- Satria. 2019. "Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Service Mobil Berbasis Website Pt.Karya Murni Sentosa." *Jurnal Cendikia* 18: 343–48.
- Setyadi, Heribertus Ary, and Galih Setiawan Nurohim. 2020. "Sistem Administrasi Service Motor Di Bengkel Wd Motor Tegalsari Salatiga." *SPEED-Sentra Penelitian Engineering Dan ...* 12 (2): 16–21.  
<http://speed.web.id/jurnal/index.php/speed/article/view/639>.

Udmi Annidah, Beby Rohmah, Lukas Arif Prasetyo, and Puji Astuti. 2021. "Perancangan Sistem Informasi Servis Motor Pada Bengkel Arif Motor." *Jurnal*

*Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI) 2 (01): 68–75.*  
<https://doi.org/10.30998/jrami.v2i01.759>.